

Anvendelse af programmet ExamCookie ved eksamen og prøver på Tornbjerg Gymnasium

Klik på overskrifterne i indholdsfortegnelsen

Indholdsfortegnelse

Databehandleraftale	2
Risikovurdering.....	2
Oplysninger til eleverne (oplysningspligten)	2
Behandlingsgrundlaget	2
Lovhjemmel	2
Andre forholdsregler for at undgå snyd ved eksamen	3
Risikoen for eksponering af elevers oplysninger	5
Konklusion	5
Omfanget af anvendelse af programmet ExamCookie	6
Skriftlig eksamen og interne prøver	6
Ved mundtlig eksamen og årsprøver	6
Følgende instruktion til elever fremgår af skolens eksamensregler	7
Instruktion til eleverne om anvendelse af programmet ExamCookie til mundtlig og skriftlig eksamen og interne prøver	7
Lovhjemmel	8
Behandling af personlige oplysninger.....	8

Databehandlersaftale

Tornbjerg Gymnasium har indgået en databehandlersaftale med ExamCookie.

Risikovurdering

Tornbjerg Gymnasium har udarbejdet en risikovurdering på baggrund af dokumentet "Risiko- og konsekvensanalyse ExamCookie 2022" 25/4 2022.

Oplysninger til eleverne (oplysningspligten)

Tornbjerg Gymnasium har udarbejdet et skriftligt oplysningsmateriale til eleverne, som bliver gennemgået i alle klasserne forud for eksamen og interne prøver.

Informationsmaterialet omfatter dels den sædvanlige orientering om reglerne for afvikling af eksamen, herunder tilladte hjælpemidler, dels et særligt materiale om overvågningsprogrammet ExamCookie. Hele materialet er offentligt tilgængeligt på gymnasiets hjemmeside www.tornbjerg-gym.dk.

Behandlingsgrundlaget

Lovhjemmel

Behandlingen af personoplysninger i ExamCookie har hjemmel i databeskyttelsesforordningen (GDPR) artikel 6 stk. 1 (e) i forhold til at håndhæve 2 §§ 14, 15 og 20 i "Bekendtgørelse om prøver og eksamen i de almene og studieforbereende ungdoms- og voksenuddannelser" og i §§ 5-7 i "Bekendtgørelse om visse regler om prøver og eksamen i de gymnasiale uddannelser" samt § 1 i "Bekendtgørelse om adgangen til at medbringe og anvende udstyr, herunder digitale hjælpemidler, under prøver i de gymnasiale uddannelser".

Eksamen i gymnasieskolen – skriftlige såvel som mundtlige – er i meget udstrakt grad reguleret ved centralt fastsatte regler. Det er et helt grundlæggende princip for gymnasiets eksamen, at den er ens i hele landet.

Begrundelsen for det er ikke mindst, at karaktergennemsnittet er den afgørende faktor, der bestemmer hvilke ansøgere til en lang række videregående uddannelser, der opnår en studieplads, og hvilke der i stedet må tage til takke med en 2. eller 3. prioritet.

I "Bekendtgørelse om visse regler om prøver og eksamener i de gymnasiale uddannelser" hedder det i den første paragraf under kapitlet "Snyd og anden overtrædelse af eksamensreglerne sådan: www.retsinformation.dk/eli/ta/2017/1276

§ 5. Institutionen tilrettelægger gennemførelsen af prøverne, så de kan gennemføres under forhold, der er egnede til at udelukke, at eksaminanden kommunikerer utilsigtet, anvender ikke-tilladte hjælpemidler eller i øvrigt overtræder eksamensreglerne.

Stk. 2. Institutionen kan fastsætte nærmere regler for afholdelse af prøverne (lokale eksamensregler).

Stk. 3. De lokale eksamensregler kan bl.a. indeholde regler om tilsyn, afvikling, fremmøde, adgang til internettet efter § 6, stk. 4-5, brug af cloud-tjenester, overvågning og logning af netværksaktivitet, monitorering af eksaminandernes computere/tablets mv. og brug af elektroniske enheder i øvrigt.

Stk. 4. Institutionen informerer eksaminanderne om eksamensreglerne på en måde, som i forhold til de lokale forhold bedst bidrager til, at eksaminanderne er opmærksomme på vigtigheden af, at de overholder reglerne.

Tornbjerg Gymnasium skal tilrettelægge eksamen der udelukker, at eksaminanden snyder. Vi skal ikke kun gøre det vanskeligt, vi skal udelukke, at snyd kan ske. Bekendtgørelsen er fra 2017, og der er sket meget med elektroniske kommunikationsmidler i de mellemliggende år. Ikke desto mindre er det denne forpligtelse til at udelukke eksamenssnyd, som vores anvendelse af programmet ExamCookie skal hjælpe os med. Tornbjerg Gymnasium er af den opfattelse, at anvendelsen af programmet ExamCookie på den måde, som det er beskrevet i skolens retningslinjer, er nødvendigt for at skolen på tilfredsstillende vis kan udføre sin myndighed, og i dermed er i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens §6 stk. 1(e).

Andre forholdsregler for at undgå snyd ved eksamen

Der er til alle eksamener på Tornbjerg Gymnasium – mundtlige såvel som skriftlige – eksamensvagter til stede. Neden for gennemgås i detaljer skolens anvendelse af eksamensvagter ved de forskellige typer eksamen. Forskellene i anvendelsen af vagter afspejler blandt andet den risiko for at eleverne kan få fordel ved at snyde, som gælder for de enkelte typer af eksamen. Ved de eksamener, hvor Tornbjerg Gymnasium vælger at kræve, at eleverne installerer programmet ExamCookie, har skolen vurderet, at det ikke er tilstrækkeligt at have eksamensvagter i eksamenslokalet (ved skriftlig eksamen) eller i/i forbindelse med forberedelseslokalet (ved mundtlig eksamen).

Eksamensvagterne kan effektivt forhindre, at eleverne kommunikerer med hinanden i det fysiske rum under eksamen, men de har ingen chance for at opdage hurtige chatbeskeder eller om en elev får et tekstafsnit oversat fra dansk til fx spansk via oversættelsesfaciliteten i Word. Det er en transaktion, som kan gennemføres på mindre

end 5 sekunder for den øvede elev, og transaktionen efterlader ingen spor på elevens computer. På tilsvarende vis tager det en øvet elev kun ganske få sekunder at uploade en opgaveformulering i matematik til fx Dropbox for senere at hente en besvarelse lavet af en matematikkyndig anden person ned til computeren og indsætte den i det dokument, der skal afleveres på Netprøver. Der er i disse tilfælde ikke nogen plagiatskontrol, der kan afsløre afskrift fra en anden kilde.

Tornbjerg Gymnasium følger Undervisningsministeriets anbefalinger i forhold til benyttelse af eksamensvagter (<https://www.uvm.dk/-/media/filer/uvm/udd/gym/pdf19/apr/190423-anbefalinger-i-forhold-til-eksamensvagter.pdf>).

Det gælder både ved forberedelsen til de mundtlige prøver og ved tilsynet ved de skriftlige prøver. Alligevel er risikoen for at skolen ikke kan opdage, at en elev snyder meget stor. Konsekvensen af en elevs snyd ved eksamen er, at eksaminators og censors/censorernes vurdering af elevens faglige kunnen bliver upræcis. Derved bringes den nationale standard for eksamen i alvorlig fare. Gymnasiet har uden real time overvågning af hvad der foregår på en elevs computer ved eksamen ingen mulighed for at *"udelukke, at eksaminanden kommunikerer utilsigtet, anvender ikke-tilladte hjælpemidler eller i øvrigt overtræder eksamensreglerne"*.

Ved de skriftlige eksamener og interne prøver kan den afleverede besvarelse tjekkes for plagiat ved at den behandles af et plagiat-kontrol-program. Til dette benyttes programmet Urkund. Et plagiatkontrolprogram kan imidlertid udelukkende identificere, om en rækkefølge af ord i en besvarelse kan genfindes i en anden tekst et sted på internettet. Plagiatkontrollen kan ikke afsløre anvendelse af oversættelsesfunktionen i Word, hvor det er elevens egen tekst, der bliver oversat. Plagiatkontrollen kan heller ikke afsløre en elevs anvendelse af ulovlige kilder til information, eller en besvarelse (eller dele heraf), som en anden person eller AI har udarbejdet under eksamen og stillet til rådighed for eksaminanden.

Alle elever bliver instrueret i at logge på skolens trådløse netværk og kun bruge det. Derved kan elevens aktivitet på internettet spores via logning af IP-adressens aktivitet.

En sådan logning er imidlertid meget upræcis/summarisk og kan meget sjældent bruges til at bevise, at en elev har kommunikeret ulovligt på internettet under prøven.

Det er heller ikke muligt for eksamensvagterne at se, om eleven under prøven logger af skolens netværk og logger på sit eget netværk via en mobiltelefon. Eleverne bliver ganske

vist instrueret i at aflevere deres mobiltelefoner inden de går ind i eksamenslokalet eller forberedelseslokalet ved muntlig eksamen, men eleven bliver ikke kropsviseret, og det er meget let at skjule en ekstra telefon og benytte den som adgang til internettet. Eleven behøver ikke være på sit private net længe ad gangen for at gennemføre snyd. Resten af tiden kan eleven sagtens være lovligt til stede på skolens netværk.

Risikoen for eksponering af elevers oplysninger

Vejledningen af eleverne inden eksamen om korrekt adfærd ved eksamen – herunder det skriftlige materiale som alle elever får udleveret og gennemgået – er af en sådan art, at eleven ikke kan være i tvivl om, at det ikke er tilladt at tilgå internettet i andre tilfælde end dem, der eksplicit er nævnt i materialet. Fx skal eleven ved skriftlig eksamen tilgå ministeriets portal "Netprøver" for at hente sin opgave og for senere at aflevere sin besvarelse. Det bliver også i materialet indskærpet, at det er elevens eget ansvar at sørge for, at der ikke under eksamen kommer personlige oplysninger frem, som ikke skal bruges i eksamensøjemed. Der er således ingen risiko for, at en elev uforvarende kommer til at tilgå net-tjenester, der indeholder personfølsomme oplysninger, som dermed eksponeres på elevens skærm og som konsekvens heraf bliver affotograferet af logningsprogrammet ExamCookie. De eneste personoplysninger, som eleven har brug for under eksamen, er elevens Unilogin for at tilgå Netprøver og de programmer, som eleven har tilladelse til at benytte under eksamen. Indtastning af elevens kodeord i Unilogin foregår skjult, og der er dermed ikke nogen risiko for at elevens kodeord kan aflæses i ExamCookies log.

Konklusion

Det er derfor Tornbjerg Gymnasium's opfattelse, at anvendelsen af programmet på den måde, som det er beskrevet i skolens retningslinjer, er i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens §6 stk. 1 (e):

- Anvendelsen af programmet er nødvendig for at skolen på tilfredsstillende vis kan udføre sin myndighed iht reglerne om eksamen på gymnasiet.
- Risikoen for at eleven under overvågningen kommer til at eksponere personlige oplysninger, som ikke er nødvendige for at ExamCookie kan anvendes efter hensigten og som eleven er informeret om på forhånd, er meget lille og bliver kun aktuel, hvis eleven ikke overholder skolens udleverede instruktion om korrekt adfærd til eksamen.

- Overvågningen foregår udelukkende mens eleven er til eksamen og påfører ikke eleven nogen skade eller ulempe – medmindre eleven har til hensigt at snyde sig til en højere karakter.

Omfanget af anvendelse af programmet ExamCookie

Skriftlig eksamen og interne prøver

Ved alle skriftlige eksamener og interne prøver skal eleverne benytte programmet ExamCookie. Det sker ved at eleven inden prøvens start downloader programmet til sin computer og aktiverer det. Programmet deaktiverer sig selv når eksaminationstiden er udløbet.

Ved alle de skriftlige eksamener og årsprøver er der en risiko for, at en elev kan påvirke sit eksamensresultat positivt (= få en højere karakter) ved at benytte ikke-tilladte hjælpemidler og/eller ved at kommunikere med andre om en opgaves løsning. Derfor skelnes der ikke mellem de enkelte fag og prøver.

Ved mundtlig eksamen og årsprøver

Ved de fleste mundtlige eksamener trækker eleven et eksamensspørgsmål og har derefter tid til at forberede selve eksaminationen. Det er tilfældet ved følgende mundtlige eksamener, hvor det derfor er nødvendigt at anvende programmet ExamCookie for at forhindre snyd:

Eksaminandens forberedelse til mundtlig eksamen (efter at eksamensopgaven/-spørgsmålet er trukket) foregår nogle gange alene i et lokale, andre gange i et lokale sammen med andre eksaminander, der forbereder sig. Hvis forberedelsen sker i et lokale, hvor der er andre elever, der forbereder sig, er der en eksamensvagt til stede i lokalet, der sikrer, at eleverne ikke kommunikerer med hinanden. Eksaminator og censor sørger for at eleven afleverer sin mobiltelefon inden eleven går til forberedelse. Eksamensvagten eller en person i skolens administration sikrer sig via en log, at eleven har aktiveret programmet ExamCookie mens eleven sidder til forberedelse. Eksamensvagten eller en person i skolens administration sikrer sig også, at ExamCookie automatisk er deaktiveret igen, når eksaminationstiden er udløbet.

Ved alle de nævnte mundtlige eksamener er der risiko for, at en elev kommunikerer med andre uden for lokalet via internettet på samme måde som under skriftlig eksamen. Selv

når eksamensvagten sidder i forberedelseslokalet kan elevens aktivitet på computeren ikke overvåges så tæt, at kommunikation kan udelukkes, uden at det vil virke som en alvorlig forstyrrelse af eksaminanden og derved påvirke elevens præstation negativt.

Følgende instruktion til elever fremgår af skolens eksamensregler

Instruktion til eleverne om anvendelse af programmet ExamCookie til mundtlig og skriftlig eksamen og interne prøver

Det er vigtigt, at eleven til eksamen (mundtlig såvel som skriftlig) ikke benytter andre hjælpemidler, end dem, det udtrykkeligt er aftalt, at det er lovligt at bruge. Det fremgår af skolens generelle eksamensregler. Eleven må heller ikke under eksamen kunne kommunikere med andre. Begrundelsen er naturligvis, at eksamensresultatet skal afspejle elevens kunnen - ikke hvad andre kan. Skolens eksamensregler bidrager til, at kravene for eksamen er de samme i hele landet. Anvendelsen af programmet ExamCookie skal forhindre eleverne i at snyde (benytte uretmæssig hjælp), men programmet kan samtidig bruges af eleven til at dokumentere, at eleven ikke har benyttet sig af uretmæssig hjælp under eksamen.

Til alle de eksamensbegivenheder, hvor der er tilsyn, skal eleven aktivere programmet ExamCookie på sin computer. ExamCookie er et program, der elektronisk overvåger al aktivitet på elevens computer ved med korte mellemrum at tage billeder af hvad der foregår på skærmen. Billederne gemmes i en log i 3 måneder og kan findes frem, hvis der opstår mistanke om, at eleven har forsøgt at skaffe sig uretmæssig hjælp i form af hjælpemidler (fx ChatGPT) eller ved at kommunikere med andre under eksamen.

Eleven downloader selv ExamCookie til sin computer og aktiverer programmet lige inden eksamen går i gang. Programmet skal være aktivt under hele eksamen – hvis eleven logger af i utide vil det fremgå af loggen for ExamCookie, og eleven risikerer at blive anklaget for at snyde. Eleven logger på programmet med sit Unilogin. Programmet deaktiverer sig selv, når eksaminationstiden er udløbet. Hvis eleven forlader eksamen inden tiden er udløbet, kan eleven selv deaktivere programmet.

ExamCookie har udarbejdet en udførlig instruktion i hvordan man benytter programmet på deres hjemmesides FAQ-sektion: <https://www.examcookie.dk/faq/> Eleven opfordres til i god tid at sætte sig ind i hvordan programmet virker og hvilke krav det stiller til elevens computer.

Lovhjemmel

Skolens hjemmel til at kræve, at eleven bruger ExamCookie fremgår af "Bekendtgørelse om visse regler om prøver og eksamener i de gymnasiale uddannelser":

www.retsinformation.dk/eli/lta/2017/1276

§ 5. Institutionen tilrettelægger gennemførelsen af prøverne, så de kan gennemføres under forhold, der er egnede til at udelukke, at eksaminanden kommunikerer utilsigtet, anvender ikke-tilladte hjælpemidler eller i øvrigt overtræder eksamensreglerne.

Stk. 2. Institutionen kan fastsætte nærmere regler for afholdelse af prøverne (lokale eksamensregler).

Stk. 3. De lokale eksamensregler kan bl.a. indeholde regler om tilsyn, afvikling, fremmøde, adgang til internettet efter § 6, stk. 4-5, brug af cloud-tjenester, overvågning og logning af netværksaktivitet, monitorering af eksaminandernes computere/tablets mv. og brug af elektroniske enheder i øvrigt.

Stk. 4. Institutionen informerer eksaminanderne om eksamensreglerne på en måde, som i forhold til de lokale forhold bedst bidrager til, at eksaminanderne er opmærksomme på vigtigheden af, at de overholder reglerne.

Behandling af personlige oplysninger

ExamCookie indsamler følgende personoplysninger fra eleven:

- Elevens fulde navn
- Elevens klasse samt eventuelle hold
- Elevens skole & årgang
- Elevens eksamensplan
- Elevens UNI-Login bruger ID til identificering af hver elev som unik bruger
- Elevens personnummer

Der indsamles ikke andre personlige oplysninger om eleven medmindre eleven selv eksponerer egne (evt. følsomme) oplysninger på skærmen under eksamen (billeder, korrespondance osv). Sådanne oplysninger er imidlertid ikke relevante under eksamen, og det er derfor elevens eget ansvar ikke at eksponere ikke-relevante oplysninger på skærmen.

Oplysningerne om eleven opbevares sammen med billederne af aktiviteten på elevens computer i 3 måneder hos ExamCookie ApS. Det er udelukkende de dertil betroede

medarbejdere på ExamCookie ApS, der sammen med skolens it- og eksamensansvarlige har adgang til oplysningerne om eleven, herunder billederne fra elevens computer. Det fremgår af ovennævnte FAQ hvordan oplysningerne om eleven opbevares og hvordan de automatisk slettes efter 3 måneder. Hjemmesidens FAQ oplyser også om elevens rettigheder ifm benyttelsen af ExamCookie, herunder indsigt i hvad der er indsamlet af oplysninger om eleven. Eleven kan selv tilgå de oplysninger, der er opbevaret via login på ExamCookies hjemmeside. Skolens kontaktperson er vicerektor Uffe Hansen.

Version 1.0 – december 2023